

# Leveranskriterier

Version 1.4.0

## [1. Syfte](#)

## [2. Gemensamma riktlinjer](#)

### [2.1 Redaktionellt](#)

### [2.2 Design](#)

### [2.3 Interaktionsdesign](#)

### [2.4 Tillgänglighet](#)

### [2.5 Systemkrav](#)

#### [2.5.1 Webbläsarstöd](#)

#### [2.5.2 Hårdvarustöd, minimum](#)

#### [2.5.3 Cookies](#)

#### [2.5.4. E-plikt](#)

#### [2.5.5 Säkerhet](#)

#### [2.5.6 Tredjepartsprodukter](#)

### [2.6 Statistik](#)

### [2.7 Administrativa gränssnitt](#)

### [2.8 Leverans](#)

### [2.9 Support och förvaltning](#)

## [3. Kriterier för leverans av en inbäddad HTML/JS-produktion](#)

### [3.1 Redaktionellt](#)

### [3.2 Design](#)

### [3.3 Interaktionsdesign](#)

### [3.4 Tillgänglighet](#)

### [3.5 Systemkrav](#)

#### [3.5.1 Webbläsarstöd för produkt som kräver nya HTML-element eller API:er](#)

#### [3.5.2 Säkerhet](#)

#### [3.5.3 Bibliotek](#)

### [3.6 Statistik](#)

### [3.7 Administrativa gränssnitt](#)

### [3.8 Leverans](#)

#### [3.8.1 Generella krav på leverans](#)

#### [3.8.2 Tjänst utan beroende utanför svt.se](#)

#### [3.8.3 Tjänst med beroende utanför svt.se](#)

#### [3.8.4 Tjänst som ska användas på Barnkanalen.se](#)

### [3.9 Support och förvaltning](#)

## [4. Kriterier för leverans av en App-produktion](#)

### [4.1 Redaktionellt](#)

### [4.2 Design](#)

### [4.3 Interaktionsdesign](#)

[4.4 Tillgänglighet](#)

[4.5 Systemkrav](#)

[4.5.1 Säkerhet](#)

[4.6 Statistik](#)

[4.7 Administrativa gränssnitt](#)

[4.8 Leverans](#)

[4.9 Support och förvaltning](#)

#### [Bilaga 1 - Interaktionsdesign i inbäddade webbplatser](#)

[Generellt om interaktionsdesign i webbtjänster som är inbäddade på SVT:s webbplatser samt i appar](#)

[Helhet](#)

[Designmönster \(design pattern\)](#)

["Produktens webbplats"](#)

[Checklista](#)

#### [Bilaga 2 - Tillgänglighet](#)

[Tillgänglighet i appar och webbtjänster som är inbäddade på SVT:s webbplatser](#)

[Appar](#)

[Webbtjänster](#)

[Checklista](#)

[Färgkontrast](#)

[Valid HTML och CSS](#)

[Rubriker](#)

[Länkar](#)

[Accesskeys](#)

[Tangentbordsnavigering](#)

[Javascript](#)

[WAI-aria](#)

#### [Bilaga 3](#)

[Ordlista](#)

[Webbtjänsten passar in på "sin webbplats"](#)

[Unik funktionalitet](#)

[Text, länkar, puffar och grids](#)

[Interaktionsdetaljer](#)

[Hjälp & Kontakt](#)

[Checklista](#)

#### [Bilaga 4](#)

[Ramverk för inbäddade produktioner på barnkanalen.se](#)

[Göra spelet synligt i sökresultat](#)

[Bibliotek](#)

[Flash](#)

[Flash saknas & Innehåll som sökmotorer indexerar](#)

[Javascript saknas](#)

[Statistik](#)

## Bilaga 5

[Riktlinjer laddningsskärm](#)

[SVTs logotyp](#)

## Bilaga 6

[Ikoner till appar och bokmärken för barnkanalen.se](#)

[Symbol](#)

[Djup](#)

[Bild](#)

## Bilaga 7

[Interaktionsdesign i SVT:s appar](#)

[Ordlista](#)

[Riktlinjer](#)

[Appar ser ut som webben](#)

[Samma app på olika operativsystem](#)

[Utnyttja möjligheten som olika skärmstorlekar ger](#)

[Webb-vyer](#)

[Video](#)

[Principer och form-element](#)

[Avstå från ramverk](#)

["Native-funktionalitet"](#)

[Unik funktionalitet](#)

[I alla appar: Startskärm](#)

[I alla appar: Hjälp och kontakt-vy](#)

[Checklista](#)

# 1. Syfte

Det här dokumentet beskriver SVT:s krav på externa produktioner.

*Generella* riktlinjer beskrivna i kapitel 2 skall följas av samtliga produktioner.

*Specifika* riktlinjer beskrivna i kapitel 3 och 4 skall följas av produktioner som faller under respektive kategori.

## 2. Gemensamma riktlinjer

### 2.1 Redaktionellt

All video där SVT står som avsändare skall transkoderas och finnas tillgänglig på webbplatsen svtplay.se. Dessa videos skall även kunna spelas med SVT:s befintliga videospelar-appar på plattformarna iOS, Android och Windows Phone.

Video som är användargenererad skall vara spelbar i Flash, samt på plattformarna iOS, Android och Windows Phone.

- Video finns på SVT Play.
- Video visas i format 16:9.

### 2.2 Design

Design av innehåll och tjänster för SVT har som syfte att förbättra användarens upplevelse och stärka SVT:s varumärke och relation till publiken. Riktlinjerna är avsedda som ett stöd för detta. De ersätter inte förnuft och magkänsla. Vid omständigheter som inte kunnat förutses i riktlinjerna BÖR designern se till det övergripande syftet och riktlinjernas andemening.

Ifall tjänsten använder typsnitt, bilder etc med kommersiell licens är det leverantörens ansvar att skaffa och betala licens för dessa under tjänstens livslängd.

### 2.3 Interaktionsdesign

För att SVT:s interaktiva utbud ska vara konsekvent och kännas som en helhet ska SVT:s appar och webbtjänster baseras på designmönster från SVT:s webbplatser.

Ett designmönster är en möjlig lösning på en designutmaning. Designmönster för interaktionsdesign definierar beteende, beståndsdelar och funktionell form som tillsammans löser designutmaningen.

Den webbplats produkten har närmast relation till kallar vi "produktens webbplats". För program-appar är detta oftast titelns programsida tex <http://www.svt.se/melodifestivalen>. För en teckenspråksapp för barn är det [barnkanalen.se/teckenkul](http://barnkanalen.se/teckenkul), för Vinterstudion-appen är det [svt.se/sport](http://svt.se/sport) och så vidare.

[Fler detaljer](#) finns i bilaga 1.

1. Det SKALL definieras vilken av SVT:s webbplatser produkten har närmast relation till ("produktens webbplats").
2. Produkten SKALL använda designmönster från "sin webbplats" närhelst det är möjligt. Detta gäller bland annat för:
  - textutseende och -storlek

- länkmarkering (färg, understrykning, fetstil etc)
  - bildformat (16:9, 2.39:1, 1:1 eller 3:4)
  - hur puffar är strukturerade
  - utfällning och ihopfällning av artiklar
  - bildspel och grupper med klipp
  - formulärutseende och -beteende
  - ikoner inklusive deras betydelse
  - datumformat
  - human readable url-design
3. Helt unika utmaningar löses med design-mönster som inte finns på "produktens webbplats".
  4. På SVT:s webbplatser SKALL all funktionalitet som finns för breda skärmar också vara tillgänglig på smala skärmar. Besökare med en mobil enhet ska känna att de har tillgång till "hela sajten".
  5. Alla klickbara objekt och länkar SKALL fungera bra med både tangentstyrning, pekdon och touch.
  6. BÖR: Produkten innehåller sektionen "Hjälp och kontakt" / "För föräldrar" vars syfte är att skapa förtroende och hjälpa användaren. Undantag kan göras för inbäddade produkter om produktens webbplats tillhandahåller sådan sektion.

## 2.4 Tillgänglighet

SVT har som mål att uppfylla riktlinjerna i WCAG 2.0. Detta innebär att:

1. Alla webbproduktioner SKALL följa [SVT:s tillgänglighetsriktlinjer för HTML-produktioner](#), i bilaga 2
2. Leverantören SKALL redovisa vilka tillgänglighetstester som är gjorda för att verifiera de huvudsakliga kraven nedan:

De huvudsakliga kraven är:

- Färgkontrasten mellan text och bakgrund är över angivna gränsvärden
- HTML5 validerar
- Rubrikstrukturen på sidorna är logisk
- Länkar är tydliga och självförklarande
- Accesskeys för standardfunktioner finns
- Stöd för tangentbordsnavigering finns
- WAI Aria används för att underlätta för skärmläsare

## 2.5 Systemkrav

Webbtjänsten ska vara designad och utvecklad utifrån principerna *progressive enhancement* och *responsive design*.

## Progressive Enhancement

- Allt innehåll SKALL vara tillgängligt i alla webbläsare som skall stödjas enligt leveranskriterierna.
- All grundläggande funktionalitet SKALL vara tillgängligt i alla webbläsare som skall stödjas enligt leveranskriterierna.
- Moderna CSS-features får användas för att berika besökarens upplevelse i mer kapabla webbläsare även om inte alla webbläsare, som skall stödjas enligt leveranskriterierna, har stöd för dessa features.
- Polyfills, hack och komplexa lösningar SKALL INTE användas för att simulera CSS-features i webbläsare som saknar dessa features.
- JavaScript SKALL betraktas som *progressive enhancement* och alla webbtjänster ska fungera även utan JavaScript.

## Responsive Design

- Webbtjänsten SKALL se bra ut i alla typer av *devices* som skall stödjas enligt leveranskriterierna, oberoende av deras skärmstorlekar.
- Det SKALL INTE vara olika webbtjänster för olika typer av *devices*.
- Media queries BÖR användas för att hantera olika skärmstorlekar.
- Webbtjänsten SKALL vara designad för att se bra ut ner till en bredd av 320 pixlar.
- Webbtjänsten SKALL vara designad för att utnyttja hela ytan upp till 1024 pixlar.
- Webbtjänsten BÖR vara designad för att se bra ut i skärmstorlekar över 1024 pixlar.
- Webbtjänsten SKALL vara designad för att stödja text-zoomning i minst två steg.

### 2.5.1 Webbläsarstöd

Vi har definierat två stödnivåer med olika krav enligt nedan.

#### Minsta webbläsarversion

- Allt innehåll SKALL vara läsbart och användbart
- All navigation SKALL fungera
- All huvudfunktionalitet SKALL fungera
- All sekundär funktionalitet BÖR fungera
- Designen BÖR se bra ut

#### Rekommenderad webbläsarversion

- Allt innehåll SKALL vara läsbart och användbart
- All navigation SKALL fungera
- All funktionalitet SKALL fungera
- Designen SKALL se bra ut
- Variationer i utseende mellan webbläsare BÖR minimeras

Tabellen visar vilket webbläsarstöd som krävs i de olika nivåerna. På uppstartsmötet inför varje projekt görs en avstämning med SVTi om det gjorts ändringar kring webbläsarversioner i stödnivåerna. Vad som är huvudfunktionalitet och sekundär funktionalitet avgörs från tjänst till tjänst och fall till fall. Om viss sekundär funktionalitet inte planeras att fungera i Minsta-nivån bör detta stämmas av med SVTi.

	Minsta webbläsarversion	Rekommenderad webbläsarversion
<b>iOS</b>	Safari 7+	Safari 10+ Chrome
<b>Android</b> <sup>[1]</sup>	Android Browser 4 Samsung Internet 3+	Samsung Internet 5+ Chrome
<b>Windows Phone</b>	Internet Explorer Mobile 11 <sup>[2]</sup>	Edge
<b>Windows</b>	Internet Explorer 9+	Internet Explorer 11 Edge Chrome Firefox
<b>Mac OSX</b>	Safari 6+	Safari 10+ Chrome Firefox
<b>Linux</b> <sup>[3]</sup>		Chrome Firefox

[1] Android under version 5 kom med Android Browser eller i vissa fall Samsung Internet förinstallerat som standardwebbläsare ("Internet"). Efter version 5 så är inte webbläsaren kopplad till operativsystemets version lika hårt och Android Browser existerar inte längre, nu kommer ofta Chrome förinstallerat istället.

[2] Internet Explorer Mobile är kopplad till vilken Windows-version som är installerad. IE Mobile 11 finns i Windows Phone 8.1.

[3] Linux kommer i många distributioner. På grund av sin popularitet testar vi våra tjänster på den senaste versionen av Ubuntu.

## 2.5.2 Hårdvarustöd, minimum

iOS-enheter: iPhone 4, iPad 2.

Windows Phone: Enhet som kan köra Windows Phone 8.

Android-enheter:

- 1GHz ARMv7-processor
- OpenGL ES2.0
- H.264 & AAC H/W-avkodare
- 512Mb RAM-minne
- Skärmupplösning: "mdpi" (ungefär 160dpi)
- Fysisk skärmstorlek: 480 x 800px

Mac- och PC-enheter: Tre år gammal dator.



### 2.5.3 Cookies

1. Så exakt path som möjligt SKALL användas för att undvika att cookies skickas med i requester där den inte behövs. En cookie SKALL aldrig sättas på path '/' för domän 'svt.se'
2. SVT:s [riktlinjer för cookies](#) SKALL följas (se svt.se/tittarservice)
3. [Lagen om elektronisk kommunikation](#) SKALL följas

### 2.5.4. E-plikt

SVT är skyldiga att leverera digitalt material till Kungliga biblioteket, KB. Materialet som ska levereras ska vara av avslutad, permanent karaktär och resultatet ska presenteras på samma sätt vid varje visning. Nedan finns exempel, tagna från KB:s sajt, på vilken typ av material som ska levereras, vad som är undantaget och hur leveransen ska ske.

I leveransen till SVT SKALL en specifikation ingå för *vad* tjänsten skall leverera till KB samt *hur* leveransen skall ske.

#### Exempel på leveranspliktigt material

Webbunika redaktionella artiklar (reportage, krönikor, debattartiklar, avslutade bloggposter/inlägg, recensioner) rörlig bild, bilder, fotografier etc

Massutskick av e-post med samma innehåll till allmänheten ( e-posttidningar) samt tillhandahållande av material genom prenumeration av s.k. RSS-flöden och liknande.

KB betraktar sociala medier som en distributionskanal. Om en pliktleverantör publicerar innehåll i sociala medier som är webbunikt är det leveranspliktigt.

#### Exempel på undantag

Hela webbsidor, programvara eller filer som innehåller kod, programkod som bygger upp databaser, direktsändningar, material som förs fortlöpande (t.ex. wikiwebbplats, bloggar, chattar som uppdateras eller förändras löpande), privatpublicerade bilder, musik, filmer, bloggar och kommentarer. Interaktiva program och information presenterad med hjälp av programkoder - det ska vara avslutade avgränsade filer.

#### Information kring leveransen

Med varje leverans måste det finnas uppgifter om var och när filen först gjordes tillgänglig, i vilket format filen presenteras och om den är lösenordskyddad. Dessutom bör framgå vilken relation som finns mellan olika filer i exempelvis en artikel, samt om det finns en relation mellan ett fysiskt objekt och den elektroniska filen som levererats.

Leverans kan t ex ske via RSS, FTP eller på USB. KB rekommenderar leverans över nätverk, vilket kräver en ansökan hos dem.

Mer information om leveranser finns på <http://www.kb.se/plikt/eplikt/fragor-och-svar> Kontakta KB [info@kb.se](mailto:info@kb.se) om det är svårt att avgör ifall materialet behöver levereras.

### **2.5.5 Säkerhet**

SVT skall ha möjlighet att granska hela eller delar av ett projekt ur ett applikations- och informationssäkerhetsperspektiv.

### **2.5.6 Tredjepartsprodukter**

Val av leverantör för eventuella tredjepartsprodukter som t ex verktyg för pushnotiser SKALL stämmas av med SVT så att befintliga licenser kan nyttjas där det är möjligt.

## **2.6 Statistik**

Alla produkter SKALL innehålla mätкод för att SVT ska kunna följa användningen av produkten över tid.

## **2.8 Leverans**

All efterfrågad dokumentation SKALL vara med i leveransen:

1. Produktionen SKALL vid leverans vara testad i de system som nämns under [systemkrav](#).
2. Eventuella kända problem, buggar och avvikelser SKALL vara dokumenterade.
3. Beroenden till eventuella tredjepartsprodukter SKALL vara dokumenterade.
4. SVT SKALL ha möjlighet till kodgranskning.
5. All data som lagras på användarens dator/enhet (cookies, localstorage, etc.) SKALL dokumenteras. Namn och beskrivning är obligatoriska.
6. SVT:s API-nycklar för sociala medier (t.ex. Twitter, Facebook, Google maps) ska användas.
7. Rutiner kring tekniska problem och buggar SKALL vara framtagna och dokumenterade
8. Vad och hur systemet skickar data till Kungliga Biblioteket SKALL dokumenteras.

## **2.9 Support och förvaltning**

*Följande gäller under hela produktens livscykel*

1. Extern leverantör ansvarar för att bevaka återkoppling från användare.
2. Support ska finnas tillgänglig enligt beställd tillgänglighetsnivå.
3. Extern leverantör hanterar alla former av tekniska störningar - driftsproblem och buggar.

## 3. Kriterier för leverans av en inbäddad HTML/JS-produktion

### 3.1 Redaktionellt

Hela program får inte bäddas in utan SKALL visas på egen URL (i SVT Play, SVT Flow eller på programsida). Klipp kan bäddas in.

### 3.2 Design

Innehållet SKALL formges för att upplevas som en integrerad del av sidan det visas på. För grafiska element och typer av innehåll som redan finns på SVTs sidor BÖR de befintliga sidorna användas som visuell riktlinje. Nya typer av element BÖR formges i enlighet med befintliga.

### 3.3 Interaktionsdesign

1. Produkten visas alltid i en kontext med sidhuvud och sidfot från "produktens webbplats"
2. Video med SVT som avsändare visas i SVT:s spelare.

[Fördjupande beskrivning](#) finns i bilaga 3.

### 3.4 Tillgänglighet

*Endast generella krav.*

### 3.5 Systemkrav

#### 3.5.1 Webbläsarstöd för produkt som kräver nya HTML-element eller API:er

Vissa produkter kräver, för att kunna byggas med HTML/JS, att element från HTML5 (canvas etc) eller nya API:er (Geolocation, Screen orientation etc) används. Exempel på sådana produkter är vissa typer av spel och avancerade visualiseringar. För sådana produkter gäller följande:

Minsta Webbläsarversion

- De delar av HTML/JS-produkten som använder nya HTML-element eller API:er kan ersättas med Flash i de webbläsare som inkluderas i Minsta Webbläsarversion. Exempelvis kan FlashCanvas användas i canvas-baserade produktioner och SoundManager 2-biblioteket (som använder Flash som fallback) användas för att hantera ljud.

Att produkten "kräver nya HTML-element eller API:er" ska förankras med SVT:s projektledare.

#### 3.5.2 Säkerhet

Applikationen SKALL vara byggd med OWASP Top 2013 i beaktande. Extra stor vikt skall läggas vid "A3-Cross-Site Scripting (XSS)".

[https://www.owasp.org/index.php/Top\\_10\\_2013](https://www.owasp.org/index.php/Top_10_2013)

### **3.5.3 Bibliotek**

För att underlätta integrering av beställd kod och befintlig SVT-kod BÖR externa produktioner använda samma externa kodbibliotek som vi. Detta underlättar även förvaltning av levererad kod. Vid behov får andra kodbibliotek användas så länge som de fungera i enlighet med övriga krav i detta dokument. Stäm av med SVT för mer exakt information.

### **3.6 Statistik**

Utöver sidladdning, vilket SKALL loggas för alla produkter med hjälp av Adobe Analytics-kod, kan också specifika events loggas. Dessa varierar från produktion till produktion och måste specificeras därefter. För spel kan det t.ex. vara antal starter, omspel, hur många som klarat nivå 1 osv. Dessa olika event ska definieras gemensamt av SVT och producent i samband med projektstart. Leverantören SKALL kontakta SVT:s projektledare för instruktioner om hur statistikloggning implementeras.

### **3.7 Administrativa gränssnitt**

*Endast generella krav.*

### **3.8 Leverans**

Om tjänsten, inklusive eventuellt administrativt gränssnitt, ska drifas av SVT eller hos leverantör avgörs på följande sätt:

1. Tjänst utan beroenden utanför SVT t.ex. spel. Då ska hela tjänsten levereras och drifas av SVT.
2. Tjänster med beroenden utanför SVT. Då drifas tjänsten i sin helhet av extern part. Url:en i iframe pekar på extern maskin.

Med beroende menar vi sådana beroende som tjänsten inte fungerar utan.

#### **3.8.1 Generella krav på leverans**

1. Tjänsten ska ha en lösning byggd på HTML, JavaScript och CSS. Lösningen ska t.ex. inte vara byggd med Flash, se dock undantag under rubriken Webbläsarstöd.
2. Tjänsten ska fungera i en iframe-lösning för inbäddat material.

#### **3.8.2 Tjänst utan beroende utanför svt.se**

1. All kod som ska inkluderas på SVT:s sajt ska finnas tillgängligt i anvisat repository som ett byggbart projekt.
2. Dokumentation för hur tjänsten byggs och anropas i en iframe.
3. Dokumenterade testfall för att verifiera funktion efter installation.

### 3.8.3 Tjänst med beroende utanför svt.se

1. Dokumentation för att anropa tjänsten från iframe.

### 3.8.4 Tjänst som ska användas på Barnkanalen.se

1. Produkten SKALL levereras i en specifik HTML-struktur som hanterar JS- och Flash-avsaknad samt SEO. [Detaljer och instruktioner](#) finns i bilaga 4.

## 3.9 Support och förvaltning

1. Leverantören ska på uppmaning av SVT göra release fyra gånger per år i syfte att uppdatera externa bibliotek som har använts. Se [Bibliotek](#).
2. I vissa lägen kräver SVT att tjänster måste uppdateras omedelbart. Anledning kan vara säkerhetsproblem eller allvarigare brott mot riktlinjer. Applikationer som inte kan leverera en uppdatering med önskade förändringar, kommer inaktiveras eller tas bort.

## 4. Kriterier för leverans av en App-produktion

### 4.1 Redaktionellt

1. Alla bilder och texter med SVT som avsändare finns tillgängliga på "appens webbplats".

### 4.2 Design

Appar för program och tjänster BÖR i första hand uttrycka programmets eller tjänstens identitet. I den mån en egen grafisk profil finns BÖR den präglade appen. I andra hand BÖR SVTs profil tillämpas, och för element som inte omfattas av den BÖR etablerade designmönster för respektive plattform tillämpas.

Program-appar BÖR ha en laddningsskärm med programmets logotyp, en laddare och SVTs logotyp placerad enligt [riktlinjer för laddningsskärm](#), bilaga 5.

App-ikoner för Barnkanalen SKALL formges enligt mall och [riktlinjer för appikoner, Barnkanalen](#) i bilaga 6.

Avvikelser från bör-krav SKALL motiveras och förankras hos beställare på SVT.

### 4.3 Interaktionsdesign

1. Appen ser ut och fungerar (nästan) likadant på alla plattformar.
2. Appen utnyttjar olika skärmstorlekar förutsättningar på ett "bra" sätt (dvs. har olika layout på tablets och telefoner).
3. Innehåll i appens webb-vyer följer SVT:s riktlinjer för interaktionsdesign i inbäddade produkter.
4. Video visas i native-spelare eller SVT:s spelarapp för Android / Windows Phone.
5. Appar ska inte använda sidhuvud, menysystem och sidfot från "sin webbplats". Appar med menysystem ska istället bygga menyer enligt riktlinjer för vart operativsystem.
6. Om designmönster saknas på "appens webbplats" byggs de enligt riktlinjer för vart operativsystem plattforms-riktlinjer om sådana finns ([Android design-patterns](#), [Apple: iOS Human Interface Guidelines](#), [Microsoft: Windows Store-apps](#), [Firefox OS](#)). Helt unik funktionalitet kan byggas enligt nyskapade design-mönster och ska fungera likadant på alla plattformar.
7. Appens startskärm och app-ikon är byggd enligt SVT:s riktlinjer.
8. Landningssida för länkning till respektive plattforms marknadsplats skapas på programsidan för det aktuella programmet.

[Fördjupande beskrivning](#) finns i bilaga 7.

## 4.4 Tillgänglighet

1. Följer Funka Nu:s [riktlinjer för tillgängliga mobilgränssnitt](#).
2. Implementerar plattformspecifika API:er för tillgänglighet.
3. Webb-vyer följer [SVT:s tillgänglighetsriktlinjer för HTML-produktioner](#), bilaga 2

## 4.5 Systemkrav

### 4.5.1 Säkerhet

Applikationen SKALL vara byggd med [OWASP Mobile Security Project "Top Ten Mobile Risks"](#) i beaktande.

### 4.6 Statistik

Vi använder analysverktyget Adobe Analytics samt Orvesto Internet för insamling av statistik kring användning av appar. För alla appar SKALL app-start loggas. Vi rekommenderar att visning av var vy i appen loggas, på samma sätt som vi på webben loggar sidvisningar. Mer specifik statistik kan loggas om det är del av beställningen.

Då produkten innehåller videospelare SKALL all tittning loggas enligt specifikation från SVT och MMS

Leverantören SKALL kontakta SVT:s projektledare när teknisk miljö fastställt för projektet. Hen återkommer då med instruktioner för statistik-loggning.

SVT använder appfigures för statistik kring t.ex. antalet nedladdningar. Då appar driftsätts med våra certifikat så fungerar detta utan att något behöver göras.

### 4.7 Administrativa gränssnitt

Administrativa gränssnitt SKALL driftas av leverantören.

### 4.8 Leverans

1. SVT genomför acceptanstest av appar.
2. SVT ansvarar för driftsättning av appar.

### 4.9 Support och förvaltning

*Endast generella krav*





# Bilaga 1 - Interaktionsdesign i inbäddade webbplatser

## Generellt om interaktionsdesign i webbtjänster som är inbäddade på SVT:s webbplatser samt i appar

### Helhet

För att SVT:s interaktiva utbud ska vara konsekvent och kännas som en helhet ska SVT:s appar och webbtjänster baseras på designmönster från SVT:s webbplatser. I appar ska avsteg användas designmönster för respektive operativsystem. Helt unik funktionalitet kan byggas enligt designmönster som ej finns på SVT:s webbplatser.

### Designmönster (design pattern)

Ett designmönster är en möjlig lösning på en designutmaning. Designmönster för interaktionsdesign definierar beteende, beståndsdelar och funktionell form som tillsammans löser designutmaningen. Designmönster definierar inte lösningens identitetsskapande form. Vi använder SVT:s webbplatser som ett levande bibliotek av designmönster och återanvänder så många som möjligt.

#### Exempel 1: Utfällbara artikellistor

Problem: I en lista med artiklar behöver varje artikel vara kompakt.

Lösning från [Doobidoos programsida](#): För var artikel visas bild, vinjett, rubrik, ingress och en länk med neråtpil. Vid klick på någon del av "puffen" byts den ut mot hela artikeln.

#### Exempel 2: Lightbox för fastbredds-objekt

Problem: Ett objekt med fast bredd behöver visas på responsiva barnkanalen.se.

Lösning från [barnkanalens spelsida](#): Visa en bildpuff som vid klick öppnar ett halvtransparent lager ovanpå nuvarande sidan. Visa fastbredd-objektet centrerat på skärmen. En rund stängknapp visas i objektets övre högra hörn.

#### Exempel 3: Datumformat

Problem: Ett datum behöver visas.

Lösning från [löpande interaktionsdesignriktlinjer](#): Tidpunkter/datum anges enligt [ISO 8601](#) förutom att timmar och minuter särskiljs med punkt (.) isf kolon (:). Intervaller särskiljs med [tankstreck, ndash](#). Exempel "idag 14.00"; "ons 3 aug"; "26 aug 2010".

### "Produktens webbplats"

SVT:s appar och webbtjänster har alltid relation till SVT generellt, nästan alltid relation till en svt.se-publication (Nyheter, Barnkanalen, Programsidor, etc) och ofta en relation till en specifik program-titel (Allsången, Babar och Badous äventyr, Debatt, etc).

Den webbplats produkten har närmast relation till kallar vi "produktens webbplats". För program-appar är detta oftast titelns programsida, ex <http://www.svt.se/melodifestivalen>. För en teckenspråksapp för barn är det [barnkanalen.se/teckenkul](http://barnkanalen.se/teckenkul). För Vinterstudion-appen är det [svt.se/sport](http://svt.se/sport). Etcetera.

## Checklista

- SKA: Det har definierats vilken av SVT:s webbplatser produkten har närmast relation till ("produktens webbplats").
- SKA: Många av produktens artefakter finns även på produktens webbplats. Dessa artefakter har samma beteende och funktionella form i produkten och på webbplatsen.
- SKA: Helt unik funktionalitet har byggts enligt lämpliga design-mönster.
- SKA: Video med SVT som avsändare finns på [svtplay.se](http://svtplay.se).
- SKA: Video visas i native-spelare eller SVT:s spelarapp för plattformen
- SKA: All video visas i 16:9.
- SKA: Produkten använder interaktionsprinciper och funktionell design från "sin webbplats". Bl.a.:
  - utveckling ("Läs mer") och ihopfällning av artiklar
  - bildspel och grupper med klipp
  - bildformat (16:9, 2.39:1, 1:1 eller 3:4)
  - textutseende och -storlek
  - puff-strukturer
  - länkmarkering (färg, understrykning, fetstil etc)
  - formulärutseende och -beteende
  - ikoner inklusive betydelse
  - datumformat
  - url-design
- BÖR: Produkten innehåller sektionen "Hjälp och Kontakt" / "För föräldrar". Undantag för inbäddade produkter om produktens webbplats tillhandahåller sådan sektion.

## Bilaga 2 - Tillgänglighet

### Tillgänglighet i appar och webbtjänster som är inbäddade på SVT:s webbplatser

SVT har som mål att uppfylla riktlinjerna i [WCAG 2.0](#). Det här dokumentet är ett komplement till de riktlinjerna och Funkas checklista för tillgänglighet på webben och bör användas som ett stöd till utveckling av tillgängliga webbtjänster.

#### Appar

- Följ [Funka Nu:s riktlinjer för tillgängliga mobilgränssnitt](#).
- Bygg HTML-vyer enligt SVT:s tillgänglighetsriktlinjer för HTML-produkter.
- Följ [Accessibility Programming Guide for iOS](#) och andra plattform-specifika guidelines (tex. [Android accessibility](#)) för tillgänglighet .
- Tillgänglighets-granskning är lämpligt men ej krav.

#### Webbtjänster

SVT har som mål att uppfylla riktlinjerna i WCAG 2.0. Det här dokumentet är ett komplement till de riktlinjerna och Funkas checklista för tillgänglighet på webben och bör användas som ett stöd till utveckling av tillgängliga webbtjänster.

#### Checklista

- Färgkontrasten mellan text och bakgrund är över angivna gränsvärden
- HTML och CSS validerar
- Rubrikstrukturen på sidorna är logisk
- Länkar är tydliga och självförklarande
- Accesskeys för standardfunktioner finns
- Stöd för tangentbordsnavigering finns
- All grundfunktionalitet fungerar utan javascript
- WAI aria används

#### Färgkontrast

Kontrasten mellan text och bakgrunden ska minst klara WCAG 2 AA Compliant. Färgkontrasten mellan text och bakgrund ska vara  $\geq 500$  och ljushetskontrasten  $\geq 125$ .

Testa på tex [Colour Contrast Check - snook.ca](#) eller ladda ner [Colour Contrast Analyser](#)

## Valid HTML och CSS

HTML och CSS skall validera. Om fallet är att det inte validerar skall det vara ett välmotiverat undantag.

Använd tex tillägget [Web Developer](#) som finns för Firefox och Chrome

## Rubriker

Rubrikelement används för att förmedla dokumentets informationsstruktur med en korrekt hierarki. Det ska inte finnas glapp i rubrikhierarkin och underrubriker ska alltid vara kopplade innehållsmässigt till rubriken över. D v s det ska inte finnas en h3 om det inte finns en h1 och en h2 som är överrubriker till h3:an. Tänk på att html-elementen article, section, aside är sektionerande vilket innebär att man börjar om rubrikhierarkin inom de elementen, första rubriken i en section ska t ex vara en h1 även om man använt en h1 utanför. Testa med ett outline-verktyg för att se att rubrikstrukturen känns logisk.

## Länkar

Länkar skall vara tydligt urskiljbara och man skall förstå vart länken leder även om man lyfter den ur sitt innehåll. Det skall även vara tydligt om länken är en webbsida, en fil , extern webbplats osv. Den viktigaste informationen i länktextern ska inleda länktextern. T ex "Rättigheter på svt.se" istället för "Läs mer om rättigheter på svt.se", det gör länkarna lättare att urskilja i en länklisning.

## Accesskeys

Accesskeys skall finns för:

- Hoppa över navigering, gå direkt till textinnehållet (accesskey="s")
- Startside (accesskey="1")
- Nyheter (accesskey="2")
- Innehållsöversikt, Program A-Ö (accesskey="3")
- Sök (accesskey="4")
- Hjälpl (accesskey="6")
- Kontakta oss (accesskey="7")

På svtplay.se används:

- Startside (accesskey="1")
- Sök (accesskey="4")
- Hjälpl (accesskey="6")
- Spela video (accesskey="p")

## Tangentbordsnavigering

Alla sidor ska kunna navigeras med tab-tangent och ett tydligt focus skall visas var användaren befinner sig. I de fall det finns behov andra kortkomandon som tex Accesskeys

## Javascript

All grundfunktionalitet ska fungera utan javascript.

Innehåll som laddas in med ajax skall vara tillgängligt även utan javascript.

När fler element laddas in i en listning t ex "visa fler"-funktionen i ett löp eller för en video listning bör fokus sättas på första elementet i det inladdade innehållet.

## WAI-aria

Fliknavigation, dvs flikar som styr vilket innehåll som ska visas i tillhörande innehållsyta, ska implementeras med `wai-aria role=tablist` samt `aria-controls` och `aria-labelledby`

Om något sker på sidan efter att den är laddad, t ex att en innehållsyta uppdateras när man klickar på en länk eller knapp, berätta det för användaren genom att markera ytan som kan komma att uppdateras med WAI aria-live.

Med tillägget [ChromeVox](#) för Chrome kan du testa hur webbtjänsten tolkas av en skärmläsare. Olika skärmläsare fungerar på olika sätt men med ChromeVox kan du tex testa aria-live.

## Bilaga 3 - Interaktionsdesign i inbäddade webbtjänster

### Interaktionsdesign i webbtjänster som är inbäddade på SVT:s webbplatser

IxD för SVT:s webbtjänster ska baseras på interaktionsprinciper och funktionell form från SVT:s webbplatser och ska kännas som en del av webbplatsen de är inbäddade på. Helt unik funktionalitet kan byggas enligt nyskapade design-mönster.

#### Ordlista

SVT:s webbplatser – svt.se, svt.se/nyheter, barnkanalen.se, svtplay.se med flera.

Produkt, tjänst, webbtjänst – orden används synonymt och kan innebära en statisk informationssida, en liten informationswebbplats, ett spel eller liknande.

Inbäddad – webbtjänsten finns inte i SVT:s Escenic utan hostas annorstädes och läggs in på en SVT-webbplats i en iframe, via ett javascript-include, DNS-ompekning eller liknande.

Webbtjänstens webbplats – den av SVT:s webbplatser som webbtjänsten ska bäddas in på. En webbtjänsten kan även vara tänkt att bäddas in på flera webbplatser och "webbtjänstens webbplats" betyder då alla de webbplatserna.

#### Webbtjänsten passar in på "sin webbplats"

SVT:s webbplatser har vissa likheter men också många skillnader. Webbtjänster som ska vara en del av SVT:s interaktiva utbud är tänkta att komplettera en av våra webbplatser. De ska därför byggas så att de passar in på den webbplats som webbtjänsten ska vara del av.

Sidor på SVT:s domäner ska alltid visas med sidhuvud och sidfot från en svt.se-publication. På vissa publikationer består sidhuvudet av en global meny och ett lokalt sidhuvud. Båda dessa ska visas.

- Webbtjänstens interaktionsdesign ska anpassa sig till "sin webbplats".
- Sidhuvud och sidfot från "webbtjänstens webbplats" skall visas på alla sidor där webbtjänsten är inbäddad.

#### Unik funktionalitet

Webbtjänsten kan innehålla funktionalitet som inte redan finns på webbtjänstens webbplats. Exempelvis barnspel kan innehålla interaktion som ej tidigare byggts av SVT och där interaktionen i sig är anledningen att använda tjänsten. Då kan nya designmönster användas i webbtjänsten. Helt unik funktionalitet kan byggas enligt nyskapade designmönster.

## Text, länkar, puffar och grids

Typsnitt inklusive storlek, letter-spacing etc ska alltid vara samma som på webbtjänstens webbplats, tv-produktionens vinjetttypsnitt får inte användas.

Länkfärger och andra textfärger bör vara samma som på webbtjänstens webbplats eller finnas i tv-programmets grafiska manér.

Vinjetter och textupplägg i puffar bör vara samma som på webbtjänstens webbplats.

Puff\*-grids, puff-paket och sidspalter bör vara samma som på webbplatsens webbplats. Klick/tap på puffar bör expandera eller leda till sidomladdning på samma sätt som på webbtjänstens webbplats. Inladdning av fler puffar bör ske på samma sätt som på webbtjänstens webbplats.

- Text och puffar bör se ut och fungera som på webbtjänstens webbplats.

\* En "puff" är ett objekt som leder till mer innehåll. Puffen har ofta en rubrik och bild, ibland ingress. Flera puffar kan grupperas i "paket" eller visas i ett rutnät ("en grid").

## Interaktionsdetaljer

- Produkten ska följa SVT:s datum-format
- Produkten ska följa SVT:s url-design
- Fotografier använder format 16:9, 2.39:1, 1:1 eller 3:4. Bildspel använder designmönster från "sin webbplats".
- Använd samma ikoner som på produktens webbplats och använd dem för samma sak – ge dem inte ny mening i produkten.

## Hjälp & Kontakt

Om webbtjänstens webbplats inte erbjuder "Hjälp & Kontakt"-sidor så bör tjänsten erbjuda sådana.

## Checklista

- SKA: Visas med sidhuvud och sidfot från webbtjänstens webbplats.
- SKA: Hela program visas på egen sida.

## Bilaga 4 - Tekniska ramverk för inbäddade produktioner

### Ramverk för inbäddade produktioner på barnkanalen.se

URL:er i dokumentet är relativa mot <http://media.svt.se/download/flash/fiktion/spel/>

Ett exempel på nästan korrekt implementerat ramverk är

<http://media.svt.se/download/flash/fiktion/spel/djungeltecken/>

### Göra spelet synligt i sökresultat

```
<title>Spela {spelets namn} på barnkanalen.se</title>
```

```
<meta name="description" content="{spelets text i sökresultat}"/>
```

“Spelets text i sökresultat” är en sträng som ofta visas i sökmotorers resultatlistor. Denna text SKALL:

- Vara skriven på bra, gärna lättlästsvenska.
- Vara 150–160 tecken lång.
- Beskriva spelet.
- Vara inbjudande – exempelvis en uppmuntrande fråga fungerar ofta bra.

Ett bra exempel från Drakens Värld:

*“Följ med in i Bolibompadrakens värld! Kan du hjälpa Bolibompadraken? Samla pusselbitar genom fartfyllda spel, äventyrliga pyssel och spännande tävlingar!”*

### Bibliotek

Använd globala bibliotek om möjligt. Ex:

```
<script src="../../js/jquery-1.7.2.min.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script src="../../swfobject/swfobject.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script src="../../js/games.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script src="../../js/s_code.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script src="../../js/siteCatalystStatistics.js" type="text/javascript"></script>
```

### Flash

Använd swfobject.js. Exempel:

```
<script type="text/javascript">
```

```
    var flashvars = {};
```

```
    var params = {};
```

```
    var attributes = { id:"djungeltecken" };
```

```
    var width = 870;
```

```
    var height = 510;
```

```
    swfobject.embedSWF("teckenvaljaren.swf", "flashcontainer", width, height, "10.0.0",
```



```
"expressInstall.swf", flashvars, params, attributes);  
</script>
```

## Flash saknas & Innehåll som sökmotorer indexerar

När sidan laddas byts innehållet i en container ut mot produktens verkliga kod. Innehållet är också det som sökmotorer indexerar. För Flash är detta exempel på innehållet som byts ut:

```
<div id="flashcontainer">  
    
  <div class="textBlock">  
    <h1>{Spelets namn}</h1>  
    <p>{SEO-optimerad text med nyckelord}</p>  
  </div>  
</div>
```

“SEO-optimerad text med nyckelord” är den text som indexeras av sökmotorer (till skillnad från meta-description-texten som visas men ej används i sökmotorens relevansberäkning. Denna text SKALL:

- Vara skriven på bra, gärna lättläst svenska.
- Vara 200–400 tecken lång.
- Innehålla viktiga nyckelord som beskriver spelet. Nyckelord får upprepas max tre gånger i texten.

## Javascript saknas

En bild visas och berättar för kidsen att de behöver hjälp av en vuxen. Dessutom döljs Flash-felet, så att vi inte visar flera fel samtidigt. Exempel:

```
<noscript>  
  <style type="text/css">  
    #flashcontainer img {display:none;}  
  </style>  
    
</noscript>
```

## Statistik

Vi laddar statistik-js-kod i sidhuvudet enligt ovan. De javascript-filer som behövs är ../js/s\_code.js och ../js/siteCatalystStatistics.js. I Djungeltecken laddas även ../js/statistics.js, men denna ska inte laddas längre. Koden nedan loggar sidvisning för spelet. Inuti spelet kan fler statistik-anrop göras – kontakta SVT:s projektledare för mer info.

Exempel för loggning av sidladdning:

```
<!-- Begin Sitestat code -->  
  <script src="../js/statistics.js" type="text/javascript"></script>
```

```
<script language="javascript" type="text/javascript">
  /**siteCatalystStats****/
  var o = {
    category: 'Barn',
    section: '{Programmets eller spelets namn}',
    game: '{Spelets namn}',
    navlevel2: 'Barn:',
    navlevel3: 'Barn::{Spelets namn}'
  };
  catalyststat.logstat(o);
</script>
<noscript>
  
</noscript>
<!-- End Sitestat code -->
```

## Bilaga 5

### Riktlinjer laddningsskärm

Laddningsskärmen SKALL visa appens logotyp/titel, skalad och placerad för att på bästa sätt utnyttja skärmens yta, med gott om luft till SVT-logotypen. SVTs logotyp (företagslogotypen med stjärnblomman) SKALL läggas centrerat i nederkant och BÖR upplevas som underordnad appens logotyp/titel.

Bakgrundsfärg eller -bild styrs av appens profil men SKALL vara lugn och jämn bakom SVT-logotypen.

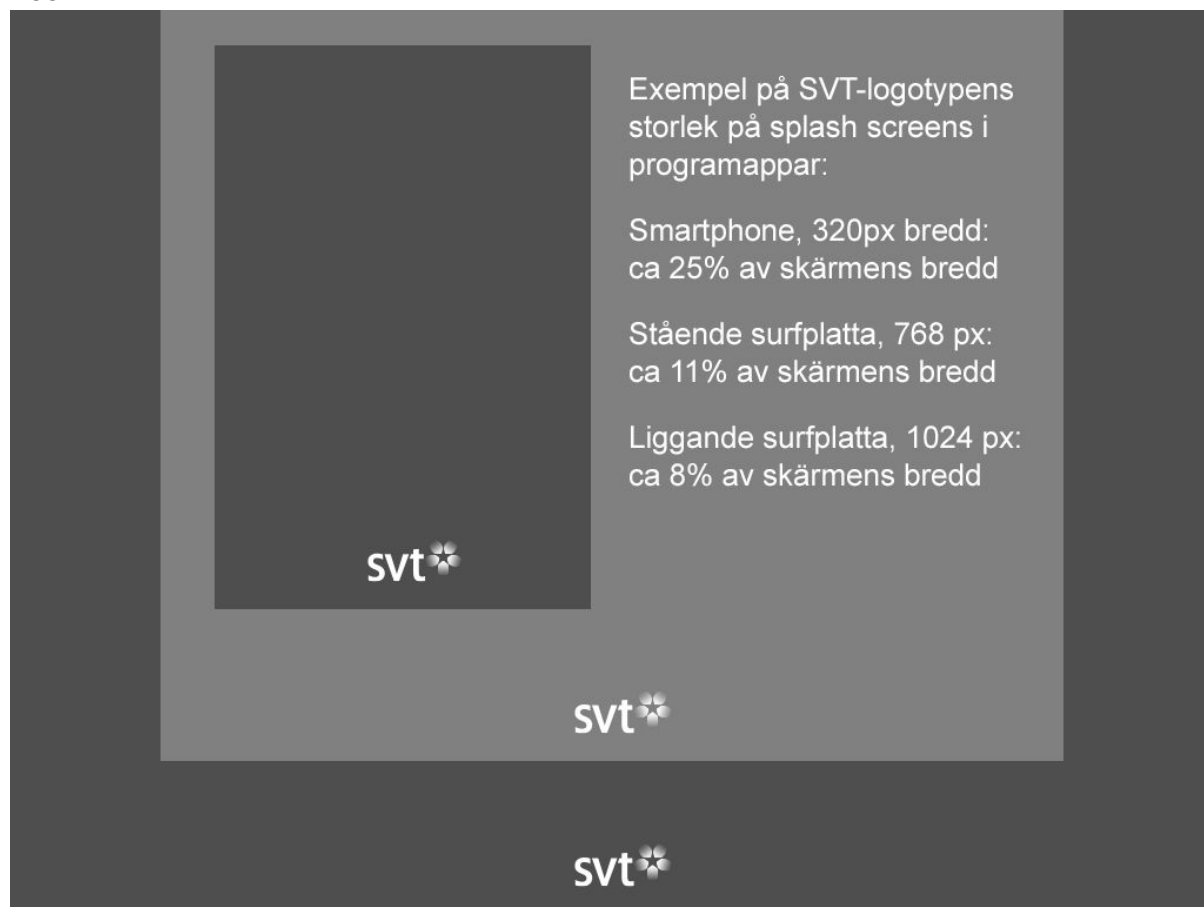
### SVTs logotyp

Exempel på SVT-logotypens storlek i förhållande till skärmupplösning:

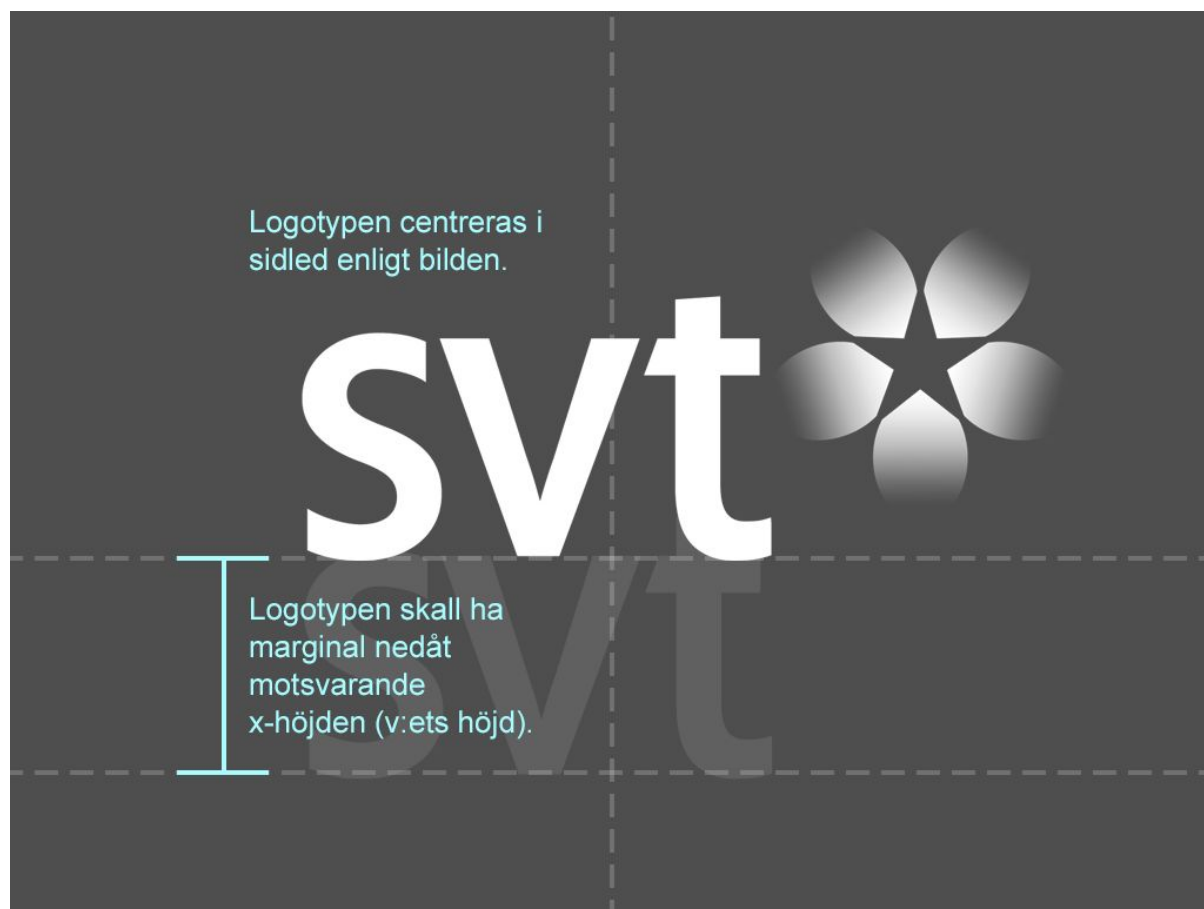
Smartphone, 320px bredd: ca 25% av skärmens bredd

Stående surfplatta, 768 px: ca 11% av skärmens bredd

Liggande surfplatta, 1024 px: ca 8% av skärmens bredd



SVT-logotypen centreras och placeras enligt följande:



## Bilaga 6

### Ikoner till appar och bokmärken för barnkanalen.se

#### Symbol

För att våra användare snabbt och enkelt ska kunna identifiera våra bokmärken och appar på sin hemskärm använder vi en symbol i nedre högra hörnet av varje ikon. Symbolen är sammansatt av det blå molnet från kanalgrafiken och Barnkanalens logotyp.

Vid formgivning av nya ikoner utgår man från mallen som är ett photoshopdokument i 1024x1024px. Molnet och logotypen får inte flyttas eller skalas på något sätt. Färgen ska också bibehållas oavsett ikonens färgskala i övrigt.



#### Djup

Den allmänna rekommendationen är symbolen inte skymms av det övriga innehållet.

Undantagsvis, när det kan motiveras av den aktuella ikonens karaktär, kan symbolen skymmas delvis. Det är då viktigt att molnets kontur fortfarande går att urskilja någotsånär. Man bör också i möjligaste mån undvika att föremålet som ligger "framför" symbolen kastar en skugga på den

som påverkar den blå färgen i molnet. Föremålet som ligger framför symbolen bör placeras så att det tydligt syns att det ligger framför, men i övrigt skymmer symbolen så lite som möjligt.

## **Bild**

Bilden ska koppla samman ikonen med dess sida eller app och gärna förmedla något av känslan i titeln/spelet. För att fungera optimalt på hemskärmen bör ikonen därutöver vara så grafiskt ren och enkel som möjligt. Ta fasta på de lägsta upplösningarna och fokusera på det som är det absolut viktigaste i ikonen för att skapa igenkänning och tydlighet. Tydliga former och starka kontraster fungerar generellt bättre än mer neutrala och/eller detaljerade ytor. Om det finns en stark karaktär i en titeln eller ett spel är den ofta det som barnet starkast förknippar med sidan eller appen.

# Bilaga 7

## Interaktionsdesign i SVT:s appar

SVT:s appar baseras på interaktionsprinciper och designelement från SVT:s webbplatser. Avsteg använder designmönster för respektive operativsystem. Helt unik funktionalitet kan byggas enligt designmönster som inte finns på SVT:s webbplatser.

### Ordlista

Webb-app – synonym till “webbplats”.

Webb-vy – en webbplats som öppnas i en webbläsare som är inbyggd i appen. Jmf. iframes i html-produktioner.

Wrapper-app – en app som huvudsakligen innehåller en webb-vyer men även ger viss, mycket begränsad, adderad funktionalitet.

Native-app – applikation byggd i respektive operativsystems eget programmerings-språk. Kan innehålla webb-vyer.

Native bridge-app – byggd i Air, PhoneGap, Corona, Sencha eller liknande och kompilerad för flera operativsystem. Kan innehålla webb-vyer.

Hybrid-app – en app som innehåller webb-vyer. Alla tidigare listade app-varianter blir också klassade som hybrid-appar om de innehåller webb-vyer.

## Riktlinjer

### Appar ser ut som webben

Svt.se, Svtplay.se och andra webbplatser är SVT:s största och viktigaste interaktiva plattformar. Form och beteende håller hög kvalitet. SVT:s appar existerar endast när de löser användarproblem eller ger underhållning på ett sätt som SVT:s webbplatser inte kan.

- Appar kompletterar SVT:s webbplatser och deras interaktionsdesign ska därför anpassas efter SVT:s webbplatser.

### Samma app på olika operativsystem

En “regel” inom app-utveckling är att appar bör designas specifikt för det operativsystem de används på. En iOS-app ska följa iOS Human Interface Guidelines, en Kindle-app ska se ut och fungera som andra Kindle-appar. Detta innebär att form och funktion måste skapas separat för

olika plattformar och skillnaderna är stora mellan olika operativsystem! Därför bryter vi mot regeln.

- SVT:s appar ser ut och fungerar (nästan) likadant på alla plattformar.

### **Utnyttja möjligheten som olika skärmstorlekar ger**

- Utnyttjar olika skärmstorlekars förutsättningar genom att ha olika layout på tablets och telefoner.

### **Webb-vyer**

- Innehållet i webb-vyer ska följa de riktlinjer som gäller för [interaktionsdesign i externa HTML-produktioner](#), i bilaga 3.

### **Video**

- Video som är användargenererad ska visas i format 16:9.

### **Principer och form-element**

SVT:s appar och webbtjänster har alltid relation till SVT generellt, nästan alltid relation till en svt.se-publikation (Nyheter, Barnkanalen, Programsidor, etc) och ofta en relation till en specifik program-titel (Allsången, Babar och Badous äventyr, Debatt, etc).

Den webbplats produkten har närmast relation till kallar vi "produktens webbplats". För program-appar är detta oftast titelns programsida, ex <http://www.svt.se/melodifestivalen>. För en teckenspråksapp för barn är det barnkanalen.se/teckenkul. För Vinterstudion-appen är det svt.se/sport. Etcetera.

- Appar ska använda interaktionsprinciper och funktionella designelement från "sin webbplats"

Från "sin webbplats" ska appen bland annat använda:

- bildformat
- textutseende och -storlek
- länkmarkering (färg, understrukning, fetstil etc)
- formulärutseende
- ikoner inklusive att använda ikonerna för samma sak som på webbplatsen

### **Avstå från ramverk**

SVT:s webbplatser innehåller alltid ett sidhuvud och en sidfot med olika navigationsobjekt. I mobillägen är vi dock inte så nöjda med dessa desinmönster. Vi rekommenderar därför att inte använda designmönstren i appar utan istället använda riktlinjer för vart operativsystem.

- Appar ska inte använda sidhuvud, menysystem och sidfot från "sin webbplats".
- Appar med menysystem ska bygga menyer enligt riktlinjer för vart operativsystem.



## “Native-funktionalitet”

Appar byggs för att använda teknik som webben inte tillhandahåller. Vissa delar av appen kommer därför inte kunna använda principer och element från SVT:s webbplats. Dessa avsteg skall inte byggas enligt något nytt interaktionsmönster om det finns design-patterns för respektive operativsystem. “Samma app” på olika plattformar kommer alltså delvis ha olika interaktionsprinciper: [Android design-patterns](#), [Apple: iOS Human Interface Guidelines](#), [Microsoft: Windows Store-apps](#), [Firefox OS](#).

- Funktionalitet som ej är implementeras på “appens webbplats” ska byggas enligt plattforms-riktlinjer om sådana finns.

## Unik funktionalitet

Appar kan innehålla funktionalitet som inte definieras i respektive operativsystems guidelines. Exempelvis barnspel kan innehålla interaktion som ej är standard och där interaktionen i sig är anledningen att använda appen. Då kan samma interaktionsmönster och grafiska element användas på olika plattformar.

- Helt unik funktionalitet kan byggas enligt nyskapade design-mönster.

## I alla appar: Startskärm

Program-appar: Programlogga + SVT-logga + Laddare.

Tjänste-appar: Tjänstelogga + Laddare.

## I alla appar: Hjälp och kontakt-vy

Instruktioner för appens svåra delar och info om hur man kontaktar SVT. Det senare kan vara en länk till Hjälp & Kontakt-sidan för “appens webbplats”. I barnappar heter denna vy “För föräldrar”.

## Checklista

- SKA: Appen ser ut och fungerar (nästan) likadant på alla plattformar.
- SKA: Appen utnyttjar olika skärmstorlekars förutsättningar på ett “bra” sätt (dvs. har olika layout på tablets och telefoner).
- SKA: Innehåll i appens webb-vyer följer SVT:s riktlinjer för interaktionsdesign i inbäddade produkter.
- SKA: Alla bilder, texter och video med SVT som avsändare finns tillgängliga på svt.se respektive svtpay.se.
- BÖR: Appen innehåller inte sidhuvud, sidfot eller rutnät från “sin webbplats”.
- SKA: Funktionalitet som ej är implementeras på “appens webbplats” är byggd enligt plattforms-riktlinjer om sådana finns ([Android design-patterns](#), [Apple: iOS Human Interface Guidelines](#), [Microsoft: Windows Store-apps](#), [Firefox OS](#)). Helt unik funktionalitet kan byggas enligt nyskapade design-mönster och ska fungera likadant på alla plattformar.
- SKA: Appens startskärm är byggd enligt SVT:s riktlinjer.